

## 東北駅ビル初 エスパル仙台

# 案内A I デジタルサイネージ共同実証実験 11月1日(日)スタート!

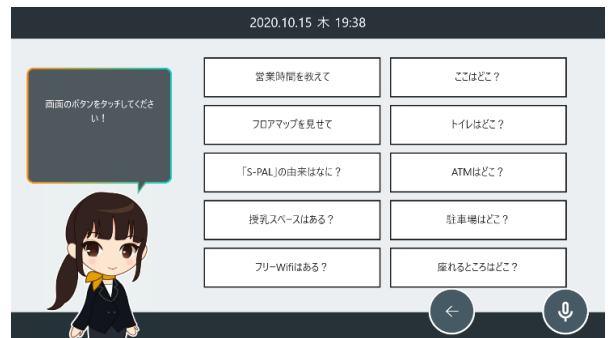
仙台ターミナルビル株式会社(本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：松崎哲士郎)が運営するエスパル仙台は、株式会社 JR 東日本情報システム(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：細川明良)と、「案内A I デジタルサイネージ共同実証実験」を、エスパル仙台(所在地：宮城県仙台市)にて2020年11月1日(日)から2021年1月31日(日)まで行います。

案内A I デジタルサイネージでは、A I 技術を用いて、エスパル仙台案内キャラクター「杜の パルミ」がエスパル仙台のショップ、館内施設、仙台駅周辺施設を分かりやすく案内いたします。

<案内キャラクター>



エスパル仙台案内キャラクターの「杜の パルミ」です。エスパルのことならなんでも聞いてください。



<画面イメージ>

### 【実施概要】

国内からの来街者や訪日外国人のお客さまに対し、スムーズなご案内と多岐に渡る質の高いサービス提供を目的に、エスパル仙台館内にて案内A I デジタルサイネージの共同実証実験を行います。多言語案内の必要性やA I デジタルサイネージで取得したお客さまの性別・年代等の属性データを今後の新たなサービス向上につなげていきます。

期間：2020年11月1日(日)～2021年1月31日(日)

※エスパル仙台営業日のみ稼働。機器調整等で稼働しない日もあります。

時間：10：00～22：00

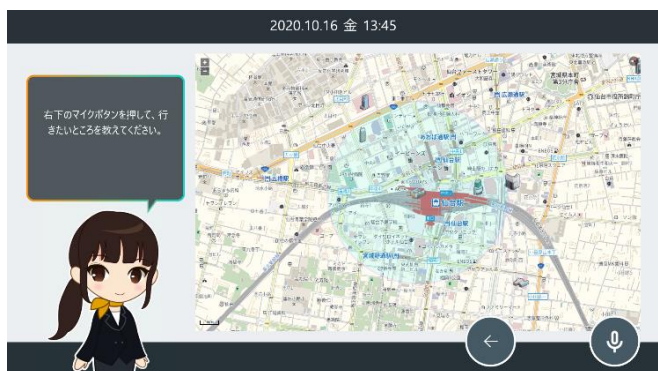
※機器調整等で変更になる場合もあります。

場所：エスパル仙台 B1F インフォメーションカウンター付近



### 【案内A I デジタルサイネージ概要】

案内 AI デジタルサイネージは、多言語翻訳(日本語・英語・中国語(簡体字)・韓国語)の4か国語)、音声認識、自然言語処理等の AI 技術を組み合わせることで、ショップのご紹介、周辺施設の案内などお客さまのご質問にお答えすることができます。お客さまにたくさんご利用いただくことによって、AI が学習し様々な質問に答えることができるよう成長していきます。



利用画面イメージ①：駅周辺の情報



利用画面イメージ②：エスパル店舗情報

【デザインコンセプト】

本実験の AI デジタルサイネージのデザインは、お客さまが周囲に気兼ねなくお問合せができるように小型ディスプレイを採用しています。また、ディスプレイに一切触ることなく音声対話のみでもお客さまのお困りごとを解決できます。



<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

仙台ターミナルビル株式会社 ショッピングセンター事業本部 エスパル仙台 顧客サービスグループ 担当：椋澤・渡辺

TEL：022-267-2111(代表) Fax：022-227-3380

◎本プレスリリースは、2020年10月26日(月)時点となります。今後、変更する場合もございますので、あらかじめご了承ください。