



全エスパルスタッフ、6,035名の頂点が決まる。

TOP OF S-PAL 2017

—エスパル4館 接客ロールプレイング大会—

仙台ターミナルビル株式会社(本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：松崎哲士郎)が運営するエスパル仙台・福島・郡山・山形では、9月13日(水)に「TOP OF S-PAL(トップ オブ エスパル) 2017」を開催いたします。

本大会は、エスパルスタッフの接客力向上とモチベーションアップを目的に、昨年度より開催しているエスパル独自の接客ロールプレイング大会です。エスパル仙台・福島・郡山・山形の各館予選会を勝ち抜いた38名が、全エスパルスタッフ6,035名の頂点を目指し、磨きぬいた接客を披露します。

エスパルでは、エスパルの理念 Our Vision (エスパルの目指す姿)として、「エスパルは駅を中心に地域をリードし、新しいマーケットを創造します。」を掲げております。大会審査でも、このエスパルの理念に基づいたエスパルの目指す接客を体現できるスタッフが、エスパルスタッフの頂点に輝きます。エスパル仙台・福島・郡山・山形で働くエスパルスタッフ、6,035名の頂点が決まる瞬間を、ぜひご高覧くださいませ。

エスパルでは、引き続きエスパルスタッフと一丸となり、エスパルの理念の実現を通じ、お客さまに魅力的な空間や接客サービス、商品をご提案してまいります。

【概要】

- イベントタイトル **TOP OF S-PAL 2017(トップ オブ エスパル 2017)**
- 開催日 2017年9月13日(水) 10:00~18:00
 - ◆ 開場：9:40
 - ◆ 開会式：10:00~10:20
 - ◆ 競技：10:20~18:00
 - ◆ 表彰・閉会式：18:00~18:30

※途中、休憩をはさみます。 ※大会の進行状況により、変更となる場合があります。
- 開催場所 ホテルメトロポリタン仙台 4F 千代の間
- 競技者 エスパル各館予選会通過者38名
(エスパル仙台22名、福島・郡山各6名、山形4名)
- 大会目的
エスパルの理念の実現、エスパルで働くエスパルスタッフの接客力向上とモチベーションアップ

【エスパルの理念】

Our Vision(エスパルの目指す姿)

エスパルは駅を中心に地域をリードし、新しいマーケットを創造し続けます。

Our Mission(私たちの使命)

1. 私たちは、地域にとって、つねに魅力的で最適な商品・サービス・情報・空間を提供します。
2. 私たちは、変化していくライフスタイルを捉え、お客さまの理想の一步先をカタチにします。

●大会審査員

- ・仙台ターミナルビル株式会社 代表取締役社長 松崎 哲士郎
- ・仙台ターミナルビル株式会社 取締役ショッピングセンター事業本部長 橋本 啓史
- ・お茶の井ヶ田株式会社 代表取締役社長 井ヶ田 健一
- ・株式会社アダストリア 上席執行役員 戦略開発本部長 林 正武
- ・株式会社バーズ 専任講師 松岡 里佳
- ・TOP OF S-PAL 2016 最優秀賞 エスパル仙台 カナル4℃ 浅利 香子

●表彰内容

賞名	人数	大会バッチ
TOP OF S-PAL 2017 最優秀賞	1名	ゴールド
TOP OF S-PAL 2017 優秀賞	2名	シルバー
TOP OF S-PAL 2017 奨励賞	成績上位者7名	ブロンズ
TOP OF S-PAL 2017 新人賞	接客暦2年未満で該当者有の場合	

●その他

- ・会場での高覧は、メディア・報道各社様及び関係者のみとなっております。
一般のお客様はご覧いただけませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ご来場の際は、お近くの大会運営スタッフまでお声がけください。
- ・エスパル HP 内にて、本大会概要をご紹介します。（<http://www.s-pal.jp/topofspal2016/>）

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

仙台ターミナルビル株式会社 ショッピングセンター事業本部 営業企画部 営業推進グループ 担当：服部・岩崎

TEL：022-267-2125 Fax：022-227-3380

◎本プレスリリースは、エスパル HP でもご覧いただけます。（<http://www.s-pal.jp/>）

◎本プレスリリースは、2017年9月4日（月）時点となります。今後、変更する場合もございますので、あらかじめご了承ください。