

2025年5月30日



仙台ターミナルビル株式会社「TipSmile」サービスを導入！

ショップスタッフへの感謝や応援のお声をチップとメッセージで届ける

仙台ターミナルビル株式会社(本社：仙台市、代表取締役社長：松崎哲士郎)は、JR東日本 マーケティング本部 くらしづくり・地方創生部門 新規事業ユニット（ON1000）が提供する「TipSmile(チップスマイル)」を導入します。

従来、集まりにくかったお客さまからのポジティブなメッセージを積極的に集め、店舗やショップスタッフに届けることでスタッフの働き甲斐を創出しエンゲージメントの向上を図ります。

「ありがとう」をJRE POINTのチップで伝えてみませんか？

TipSmileはお客さまのJRE POINTをチップにしてお店に送れる仕組み。今日のお買い物やお食事がステキな時間であったなら、二次元コードからチップにメッセージを添えて送っていただけると、とても励みになります！

投稿はこちら
メッセージのみ
伝えることもできます

TipSmile

※JRE POINTのチップ機能と投稿特典のJRE POINTの受け取りをご利用いただくには、TipSmileへの会員登録及びJRE POINTとの連携が必要です。
※TipSmileへの会員登録には「JRE ID」を使用します。

S-PAL **JR**
JR東日本

1. 導入開始日

2025年6月1日～ 通年実施

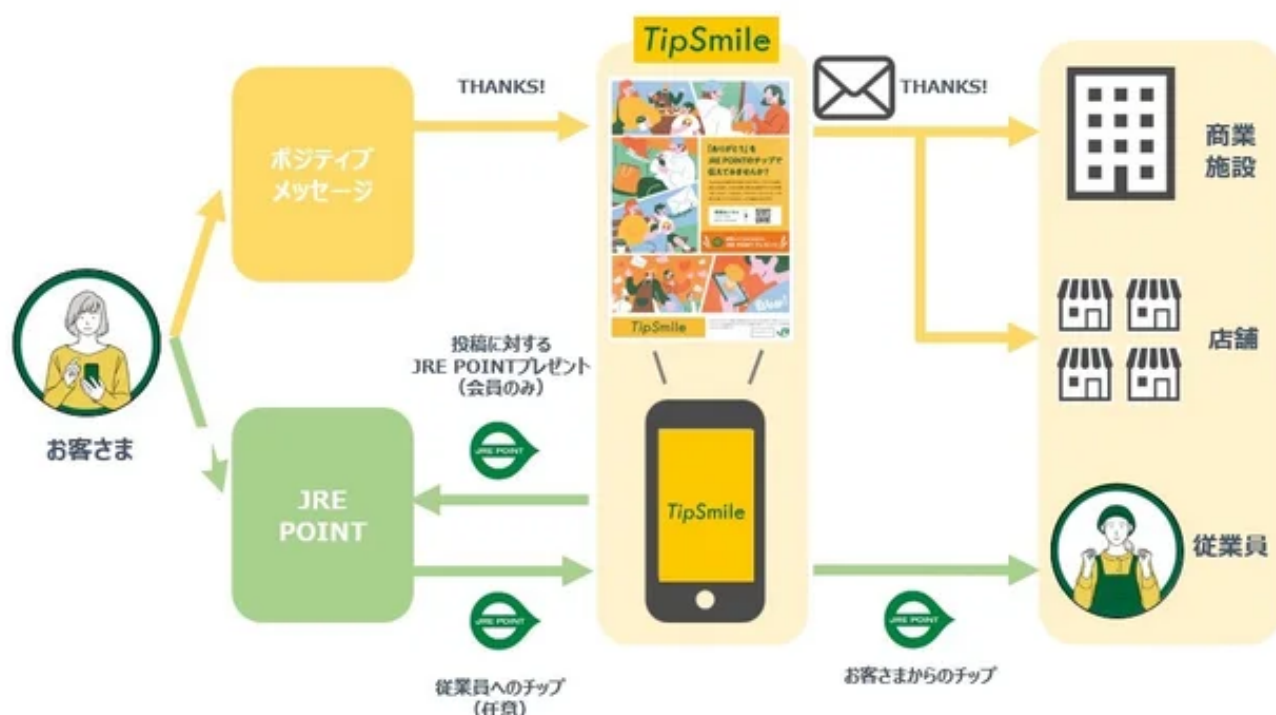
2. 導入施設（6施設）

エスパル（仙台、福島、郡山、山形、いわき）、JRフルーツパーク仙台あらはま

3. TipSmile概要

「TipSmile」は店舗やショップスタッフに宛て、お客さまの感謝や応援の想いを届けるサービスです。商業施設をご利用のお客さまが、店頭の「TipSmile」専用二次元コードやSNS等で配信される専用URLから「TipSmile」のサイトにアクセスするだけの簡単操作で、店舗やショップスタッフにポジティブなメッセージを送信することができます。

また、JRE POINTをチップとしてショップスタッフに送信する機能を備え、お客さまご自身のJRE POINTから1回に最大200ポイントを届けることができます。



- お客さまの「感謝や応援のメッセージ」と「JRE POINTのチップ」を集め、商業施設等に提供します。
- メッセージを投稿されたお客さまには、特典としてJRE POINTが付与されます。
- 商業施設等は、専用ページを通してリアルタイムにメッセージ等の確認が可能です。

■お客さまが保有するJRE POINTをチップとして送る

- ・特定のショップスタッフ宛にJRE POINTのチップを送る「個人型チップ」と、複数のショップスタッフに分配される「分配型チップ」の2種類があります。
- ・店舗の特性に合わせ、2種類の方法から選択または併用することができます。
- ・1回に送付できる最大ポイント数は200ポイント、かつ月内のチップ付与上限回数は5回までとなります。

例：チップとして JRE POINT 100ポイント

【個人型チップ】



【分配型チップ】



※利用特典のJRE POINT付与とチップ機能をご利用いただくには、「TipSmile」への会員登録及びJRE POINTとの連携が必要です。

※「TipSmile」への会員登録には「JRE ID」を使用します。

※サービス運用箇所によりチップの運用を行わない場合があります。

仙台ターミナルビル株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/149926

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

仙台ターミナルビル株式会社

ショッピングセンター事業本部 事業企画部 SCマネジメントグループ

担当：檜澤（はんのきざわ）

Tel:022-268-0422 Fax:022-227-3380

©2025年5月30日（金）時点の情報です。

今後、変更する場合もございますので、あらかじめご了承ください。